MANUAL INTERNO DE POLÍTICAS DE USO WEB, TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DEL CONTRATO DE SERVICIOS PARA USUARIOS DE PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM

Contenido

1. RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO . 4

2. DEFINICIONES 4

3. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES 6

4. TÉRMINOS ADICIONALES 6

5. RESPONSABILIDADES DE PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM 7

5.1. Provisión de los Servicios Contratados 7

5.2. Cumplimiento de la Política PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM de Privacidad y Protección de Datos Personales 7

6. USO DEL SERVICIO. 8

6.1. Carácter profesional 8

6.2. Suscripciones 8

6.3. Licencias contratadas 8

6.4. Responsabilidad el Cliente 9

6.5. Uso permitido 10

6.6. Uso no permitido 10

6.7. Limitaciones geográficas 11

6.8. Limitaciones por tipo de cliente 11

6.9. Monitorización del Uso 12

7. PRECIOS Y PAGO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS 12

7.1. Precios 12

7.2. Facturación y Cobro 12

7.3. Cargos por devoluciones y/o retraso en el cobro 13

7.4. Cargos por devoluciones y/o retraso en el cobro 13

7.5. Servicios de Recobro. Inscripción en Ficheros de Insolvencia 14

7.6. Impuestos 15

7.7. Funcionalidad Futura 15

7.8. Condiciones especiales 15

8. RESERVA DE DERECHOS. LICENCIA DE USO. 15

8.1. Reserva de Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial 15
8.2. Licencia de Uso de los Servicios y Contenidos de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM 16
8.3. Contenidos del Usuario 17
9. GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD 17
9.1. Garantías 18
9.2. Limitación de Responsabilidad. 18
9.3. No asesoramiento jurídico. 19
9.4. No responsabilidad por Contenidos de Terceros. 19
9.5. Publicidad de Terceros. 19
10. DURACIÓN. 20
10.1. Duración de las Suscripciones Contratadas. 20
10.2. Terminación 20
11. PRUEBAS GRATUITAS 21
12. POLÍTICA DE REEMBOLSO 22
13. SOCIEDAD CON LA QUE CONTRATA. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN. 22
13.1. Sociedad con la que Contrata. 22
13.3. Jurisdicción 22
14. OTRAS PROVISIONES 23
14.1. Validez 23
14.2. Anticorrupción 23
14.3. Propiedad Intelectual Contenidos incluidos 23
14.4. Indemnización 24
14.5. Firma del Acuerdo 24
14.6. Cesión 24
14.7. Uso promocional 24
14.8. Gastos de Abogados 24
15. TÉRMINOS ADICIONALES 25

POR FAVOR LEA LAS SIGUIENTES CONDICIONES DE SERVICIO ANTES DE USAR ESTE SITIO WEB Y SU CONTENIDO

1. **RECONOCIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE SERVICIO**

Estos Términos y Condiciones del Servicio regulan las relaciones jurídicas entre PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y usted, como Usuario y/o Cliente de los Servicios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. También resulta de aplicación si usted usa nuestro Sitio Web o si usted suscribe nuestros servicios de acuerdo con las tarifas publicadas y/o actualizadas por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM

Aceptando estas Condiciones Generales ya sea navegando el Sitio Web, marcando la casilla de aceptación en un Registro Web o aceptando una Orden de Compra que se remita a estas Condiciones, usted está aceptando estos Términos y Condiciones de Uso. La Orden de Compra no podrá contradecir lo previsto en estas Condiciones salvo cuando expresamente las mismas prevean esta posibilidad. Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones le rogamos que se abstenga de utilizar este sitio Web, darse de Alta en el mismo o de contratar cualquiera de los Servicios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

En el caso de que el Cliente sea una persona jurídica, la persona que acepta estos Términos y Condiciones asegura que está autorizada por el Cliente para aceptar estos Términos y Condiciones en su nombre y obligar al Cliente. Si usted no está autorizado o no acepta estos Términos y Condiciones no debe usar los Servicios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

Usted no puede acceder nuestros Servicios si es un competidor directo excepto que exista consentimiento expreso previo y por escrito por parte de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

2. **DEFINICIONES**

“Administrador de la Cuenta”: aquél Usuario de la Organización del Cliente designado por éste y autorizado para actualizar los datos del Cliente y dar de alta y baja Usuarios de su Organización.
“Afiliado”: A efectos de estas Condiciones Generales se entiende como “afiliado” cualquier entidad que directa o indirectamente controle, o esté

controlada por, o esté bajo el control común de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, ACRONIA S.A.S, sus colaboradores o aliados. A efectos de esta definición “Control” significa que directa o indirectamente se tenga la titularidad o el control de más del 50% de los votos de dicha entidad.

“Contenido”: la información obtenida de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM ya sea contenido generado por parte de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, por parte de terceros que hayan licenciado su contenido, o obtenida de fuentes públicas. Incluye también las imágenes, ilustraciones y PDFs, el software, los diseños, iconos y cualquier otro contenido que está o esté en el futuro en este Sitio Web.

“Contenidos del Usuario”: aquella información y datos electrónicos generados por los Usuarios del Servicio en el uso del mismo, tales como etiquetas, logos, notas, nombres de carpeta, palabras clave, documento, etc.

“El Servicio”, o “Los Productos y Servicios”: Los productos y servicios, gratuitos o no, disponibles en el Sitio Web, así como las aplicaciones de software puestas a disposición por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM al Cliente.

“El Cliente”: la persona física o jurídica que contrata con PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

“El Usuario”: las personas físicas que están autorizadas por el Cliente para usar el Servicio dentro de la organización del Cliente, para las cuáles se ha contratado el Servicio y a las cuales el Cliente (o PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM a petición del cliente) ha proporcionado un usuario y contraseña u otro método de identificación aceptado por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

“Licencia”: acceso único, individual e intransferible que se otorga a cada uno de los Usuarios personas físicas que pueden usar el servicio.

“Orden de Compra”: el documento que específica los servicios contratados por el cliente y que serán prestados por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM o sus afiliados, así como el precio y condiciones de compra. Incluye también cualquier anexo o suplemento al mismo. A estos efectos se considerará también como “Orden de Compra” el Formulario Web completado online o el Contrato suscrito entre las partes. La aceptación de cualquier Orden de Compra implica la aceptación de estos Términos y Condiciones Generales como si fueran parte original del mismo.

“PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM”: Las sociedades PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, ACRONIA S.A.S., y cualquiera de sus afiliados, accionistas, subsidiarias, controlantes y/o controladas.

“Registro online”: el alta electrónica en los Servicios del cliente, sean estos gratuitos o de pago, proporcionando datos del Cliente y de sus Usuarios.

“Servicios contratados” significa los Servicios que el Cliente ha contratado en la Orden de Compra o Formulario de Suscripción Online.

“Sitio web”: Las páginas de internet PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. y otros dominios que incluyan la marca PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM operados por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y/o sus afiliados.

“Términos y Condiciones”: las condiciones generales incluidas en este documento, los términos y condiciones particulares.

3. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Usted puede acceder a la versión actualizada de estos Términos y Condiciones siempre que lo desee en la dirección siguiente: PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM/POLITICAS puede, en cualquier momento, modificar los Términos y Condiciones Generales del Servicio. Las versiones actualizadas de los Términos y Condiciones aparecerán en este sitio web y, sin perjuicio de la comunicación que se hará a los clientes, serán de aplicación inmediata. El Cliente es responsable de revisar regularmente los Términos y Condiciones Generales. La continuación en el uso del Servicio constituye la aceptación de las modificaciones introducidas.

En caso de que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM contrate los servicios de un tercero de confianza para que deposite el contenido de los Términos y Condiciones vigentes en cada momento, ambas partes acuerdan aceptar como válida, únicamente la versión de dichos textos que se encuentre registrada en los sistemas del tercero de confianza y certificada por el mismo.

4. TÉRMINOS ADICIONALES

El Cliente reconoce que el uso o contratación de determinados Servicios o Contenidos, puede estar sujeto a Términos Suplementarios, que serán

publicados o comunicados al Cliente en la Orden de compra, al acceder a dichos Servicios o Contenidos o por remisión de estos Términos y Condiciones.

5. RESPONSABILIDADES DE PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM

5.1. Provisión de los Servicios Contratados

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM le dará acceso a los Servicios y Contenidos contratados en las Órdenes de Pedido aplicables. También le proveerá de Atención al Cliente razonable sin cargo adicional. PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM realizará esfuerzos razonables para asegurar que los Servicios contratados estarán disponible las 24h al día, 365 días al año con una calidad de servicio comparable con los estándares de la Industria de la información online, excepto en el caso de actuaciones planificadas comunicadas previamente a los clientes y falta de disponibilidad derivada de circunstancias más allá del control razonable de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM tales como errores de los proveedores de servicio en Internet, ataques informáticos, órdenes de gobierno, etc.

5.2. Cumplimiento de la Política PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM de Privacidad y Protección de Datos Personales

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM cumplirá la Política de Protección de Datos Personales que puede consultarse libremente en PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM/POLITICAS, así como solicitar una copia en INFO@PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. El Cliente autoriza expresamente a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM para que esta utilice el email, teléfonos y números de Fax indicado en la Orden de Compra o en el Registro para comunicar cualquier incidencia de cobro como recibos devueltos o transferencias pendientes, así como para comunicar cualquier acción que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM emprenda para el recobro de morosidad.

Nosotros, en colaboración con servicios de terceros utilizamos cookies de origen y cookies de terceros para informar, optimizar y servir anuncios basados en sus últimas visitas a nuestra web. Si quiere conocer más sobre el programa, puede visitar [INSERTAR]

El cliente autoriza la comunicación de los datos personales a empresas Afiliadas de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y prestadores de servicios

para los mismos, siempre respetando la Política de Privacidad de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

Las llamadas telefónicas en las que intervengan los Servicios de Atención al Cliente podrán ser grabadas con la finalidad de garantizar un mejor servicio. Los datos personales recabados en estas llamadas (incluida la voz) serán incorporados a los ficheros de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM con dicho fin y tratados con todas las garantías legalmente exigidas.

6. USO DEL SERVICIO.

6.1. Carácter profesional

El sitio web y los productos y servicios ofrecidos por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM están exclusivamente dirigidos a profesionales, universidades, instituciones públicas y empresas. No será por tanto de aplicación en la citada relación la normativa vigente en materia de consumidores y usuarios. Si Usted piensa hacer un uso personal -no profesional- de este sitio web o de los productos y servicios ofrecidos en el mismo, deberá contactar con nosotros previamente, a fin de definir el marco contractual que regulará la relación entre PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y usted.

6.2. Suscripciones

Excepto que específicamente se indique lo contrario en la Orden de Compra o en Formulario Web, los Servicios y Productos de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM se contratan como suscripción auto-renovable.

6.3. Licencias contratadas

Excepto que se indique expresamente lo contrario en la Orden de Compra, el Servicio no puede ser usado por más personas físicas que Licencias contratadas.

a) Cuando un Cliente contrate únicamente una licencia, conoce y acepta que será la única persona autorizada para usar sus claves de acceso.

b) En el caso de suscripción al Servicio por una persona jurídica u organización, el servicio sólo podrá ser usado por tantas personas físicas como número de Licencias se hayan contratado.

La persona designada por el Cliente como Administrador de la Cuenta podrá crear y actualizar los datos de los usuarios autorizados para acceder al servicio contratado hasta alcanzar el número de licencias contratado. En este caso, el uso del Servicio por parte de los Usuarios finales supone una aceptación expresa de los Términos y Condiciones Generales.

Sólo cuando expresamente se indique en la Orden de Compra PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM podrá habilitar un acceso ilimitado desde el rango de IP del cliente, requiriendo o, no, la creación de cuentas personales por parte de los Usuarios finales que usen el servicio.

El Cliente es el único responsable de evitar que terceras partes no autorizadas tengan acceso a los datos de acceso y de impedir que terceros utilicen o compartan su rango de IP. Queda prohibido el uso de sistemas de VPN, u otros sistemas similares, que permitan acceder a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM desde fuera del rango de IP permitido, salvo que expresamente se indique lo contrario en la Orden de Compra.

6.4. Responsabilidad el Cliente

El Cliente es responsable de:

a) el Cumplimiento por parte de sus Usuarios de estos Términos y Condiciones

b) emplear razonables esfuerzos para impedir el uso del Servicio por personas no autorizadas y notificar a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM en caso de que estas se produzcan. El Cliente acepta que usará el Servicio en calidad de usuario final, sin que pueda ceder su uso a otras personas u organizaciones distintas, ni de forma gratuita ni onerosa.

La comunicación o cesión de los datos de acceso a otros individuos u organizaciones constituirá un incumplimiento grave del presente contrato. El cliente será responsable también de cualquier daño, perjuicio y pérdida, así como de los costes que se incurran por razón del mismo incluyendo los costes de asesoramiento jurídico.

A los efectos del presente contrato, cada acceso no autorizado a los contenidos, productos y servicios ofrecidos por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, tendrá la consideración de

contratación de dichos contenidos, productos o servicios por parte del Cliente cuyo nombre de usuario y contraseña se haya usado de forma irregular, por lo que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM quedará facultada para facturar y exigir el pago de estas compras individuales de acuerdo con las tarifas de precios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM vigentes en cada momento.

c) Proporcionar información de contacto completa y veraz, siendo responsable de su actualización. A todos los efectos se considerará que las comunicaciones realizadas por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM a los datos de contacto comunicados por el cliente tienen validez legal. El cliente puede, en cualquier momento que lo desee, modificar sus datos y su contraseña a través de su Panel de Administración, en Editar Perfil. En caso de que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no pueda contactar con el Cliente, por cualquier causa, o que los datos de contacto no sean suficientes, PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM podrá suspender temporalmente el acceso al servicio en tanto y en cuanto el Cliente no actualice los datos de contacto.

6.5. Uso permitido

Los Usuarios podrán hacer un uso razonable de los contenidos suministrados para el uso individual de estos. En particular el Cliente y sus Usuarios podrán ser usar los Contenidos incluidos en los Servicios para:

Visualización electrónica de los contenidos.

Impresión o copia digital de partes no sustanciales de los contenidos para un uso profesional

Creación de Materiales de Apoyo a Cursos de formación
Envío a terceros de porciones mínimas, no substanciales

6.6. Uso no permitido

Con la excepción prevista en la cláusula anterior el Cliente y sus Usuarios no puede copiar, duplicar, reproducir, vender, descargar, revender, traducir, republicar, transmitir cualquier parte de este sitio web o de su Contenido ya sea para uso comercial o no comercial.

El Cliente no puede sublicenciar, reutilizar, decompilar, alquilar, vender, realizar ingeniería inversa, o crear obras derivadas de este sitio web o de su Contenido.

El Cliente no puede usar técnicas de framing o cualesquiera otras para esconder la marca, logo u otras porciones del sitio web, sin la autorización previa y por escrito de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

Se prohíbe expresamente un uso abusivo y la descarga, copia o reutilización de todo o una parte sustancial de cualquier contenido, sea cual sea el uso final que se quiera hacer del mismo.

Sin perjuicio del derecho a reclamar daños y perjuicios, las descargas incumpliendo dicha prohibición se considerarán compras individuales de documentos, de acuerdo con las tarifas de precios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM vigentes en cada momento.

El Cliente no puede usar software automatizado o proceso manual para copiar o monitorizar el servicio de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y/o su contenido sin la autorización previa y por escrito de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. El Cliente no puede manipular o usar el Contenido de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM para crear publicaciones y/o servicios de cualquier tipo y, en especial, de aquellos que puedan ser comparables o que compitan de cualquier forma con los Servicios y/o el Contenido que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM ofrece ahora o pueda ofrecer en el futuro.
Se prohíbe expresamente la inclusión de contenidos de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM en cualquier base de datos, de cualquier tipo, sin importar su formato o si son de acceso público o privado, de pago o gratuitas.

El Cliente y Usuario no podrá introducir ni tratar en el Servicio datos de carácter personal. A todos los efectos, el usuario será el único responsable del incumplimiento de esta prohibición.

6.7. Limitaciones geográficas

Las licencias tienen un ámbito geográfico restringido y su uso está limitado al espacio establecido en cada caso y acordado por las partes en la Orden de Compra. PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM podrá establecer medidas técnicas para evitar los accesos contrarios a las presentes condiciones.

6.8. Limitaciones por tipo de cliente

Los Servicios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM incluyen contenidos y funcionalidades distintos en función del tipo de Cliente, según sea el tipo de suscripción adquirida y los Servicios

El cliente se abstendrá de contratar un Servicio que corresponda a otro segmento de Cliente.

El incumplimiento de esta prohibición facultará a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM para resolver el contrato y/o exigir el pago de los Servicios y Licencias correspondientes al mencionado segmento de clientes.

6.9. Monitorización del Uso

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM se reserva el derecho a supervisar y guardar registros del uso que realiza el Cliente del Servicio y su Contenido, de su historial de búsquedas, de la IP desde la que accede, así como obtener cualesquiera otros datos relacionados con el Cliente y sus Usuarios, con el objetivo de mejorar el Servicio, velar por la seguridad del e investigar posibles violaciones de estos Términos y Condiciones. PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM puede cancelar el acceso al Servicio en caso que se detecten patrones de uso contrarios a lo previsto en estos Términos y Condiciones, especialmente en el caso de descarga excesiva de documentos, acceso por usuarios no autorizados y utilización de la información para uso comercial.

7. PRECIOS Y PAGO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

7.1. Precios

El Cliente pagará los precios especificados en las Órdenes de Compra. Excepto que se indique lo contrario en la Orden de compra o en estas Condiciones Generales: (i) estos precios están basados en los Servicios y Contenidos contratados y no en su uso o no uso efectivo por parte del Cliente, (ii) las obligaciones de pago no son cancelables y los pagos ya realizados no son retornables, y (iii) las licencias contratadas no pueden disminuirse durante la suscripción contratada.

7.2. Facturación y Cobro

El Cliente recibirá una o varias facturas correspondientes a los Servicios o Productos contratados y que serán emitidas por la Entidad lo comercialice. El Cliente proporcionará datos de uno o varios métodos de pago aceptados por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

Si el Cliente proporciona información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria para débito directo nos autoriza a efectuar cargos en dicha tarjeta de crédito o cuenta bancaria por todos los Servicios contratados indicados en la Orden de por el periodo de suscripción contratado inicialmente y por cualquier renovación derivada del mismo.

Dichos cargos se realizarán por anticipado, ya sea mensual, trimestral, anual o cualquier otra frecuencia indicada en la Orden de Compra aceptada por el cliente y usando cualquiera de los métodos de pago suministrados por el Cliente.

7.3. Cargos por devoluciones y/o retraso en el cobro

Si cualquier cantidad facturada no es satisfecha en la fecha pactada PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, sin que esto implique renuncia de cualquier otro derecho, podrá: incrementar la cantidad adeudada con una penalización equivalente a una vez y media el tipo de interés legal en vigor o la máxima cantidad permitida por ley, cualquiera que sea la cantidad más baja.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM también podrá repercutir al Cliente los gastos bancarios u otros cargos ocasionados por la devolución de su forma de pago. Las penalizaciones serán exigibles únicamente en el caso de que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM hubiera comunicado al cliente por escrito de su situación de impago. Todo pago recibido será imputado inmediatamente a la extinción de la deuda más antigua.

7.4. Cargos por devoluciones y/o retraso en el cobro
Suspensión del Servicio y Aceleración. En el caso de retraso o impago de cualquier cantidad PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM podrá, sin que esto implique renuncia de cualquier otro derecho:

(1) Exigir el pago anticipado de cualquier cantidad pendiente. Esto implica que incluso si PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y el Cliente hubiesen acordado la distribución del pago del precio en sucesivas cuotas o mensualidades, dicha distribución quedará sin efecto y PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM devengará el derecho a exigir de forma inmediata el precio total del contrato pendiente de pago; en consecuencia, a partir de la fecha del incumplimiento, el importe restante del precio que se encuentre pendiente de liquidación en ese momento resultará líquido, vencido y exigible, a efectos de reclamaciones y cómputo de intereses. En este supuesto, PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM notificará al Cliente a través de los canales habituales de comunicación entre las partes el importe de la cantidad pendiente de liquidación, que

deberá ser satisfecha con cualquier método de pago aceptado por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y/o

(2) Suspender temporalmente el acceso al Servicio hasta que estas cantidades sean satisfechas completamente.

La falta de pago del precio antes de expirar el plazo de duración del contrato no liberará al Cliente del deber de abonar las cuotas devengadas hasta ese momento y, además, las que posteriormente se devenguen hasta que el plazo de duración del servicio contratado termine.

Por virtud de este contrato, el Cliente hace un reconocimiento expreso de deuda a favor de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM por importe de todas las cuotas devengadas y no pagadas y las que se devenguen hasta la terminación definitiva del contrato. En uno y otro caso, el Cliente se compromete a pagar las cantidades debidas en el mismo momento en que reciba requerimiento al efecto de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

7.5. Servicios de Recobro. Inscripción en Ficheros de Insolvencia

El incumplimiento total o parcial de la obligación de pago habilitará a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM a iniciar las acciones necesarias contra el Cliente en tutela de sus derechos e intereses económicos. Dichas acciones incluirán, en su caso:

(1) El encargo a un servicio de recobro para conseguir el pago correspondiente, cediendo sus derechos como acreedor y/o las informaciones necesarias para tal fin.

(2) La inscripción del Cliente en ficheros de insolvencia, por el importe total de la deuda existente en cada momento, lo que el Cliente acepta y reconoce. A tal efecto el Cliente autoriza expresa e irrevocablemente a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y sus Afiliados, o a quien represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiere a su comportamiento crediticio, financiero y comercial a cualquier entidad que exista en su país de residencia o en un tercero. Esto implica que el comportamiento del Cliente presente y pasado frente a de las obligaciones de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM permanecerá reflejado de manera completa en las mencionadas bases de datos con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de sus obligaciones financieras, comerciales y crediticias. Por lo tanto, conocerán su información quienes se encuentren afiliados a dichas centrales y/o tengan acceso a está, de conformidad con la legislación

aplicable. La permanencia de esta información en las mencionadas bases de datos será determinada por el ordenamiento jurídico aplicable.

7.6. Impuestos

Nuestros precios no incluyen ningún impuesto o retención excepto que expresamente se indique lo contrario. El Cliente es responsable de pagar cualquier Impuesto asociado con su compra.

7.7. Funcionalidad Futura

El Cliente acepta que su compra no depende de la existencia de una funcionalidad concreta o de un contenido en específico, o de cualquier comentario verbal o escrito en relación a funcionalidades y contenidos concretos presentes o futuros.

7.8. Condiciones especiales

Las condiciones singularmente ventajosas derivadas de la contratación de productos o servicios en circunstancias especiales de las que el cliente pueda beneficiarse podrán verse revocadas si las condiciones que originan estos beneficios varían.

Si, en el momento de la contratación, el Cliente estuviera ya suscrito a otro Servicio y, por este motivo, se hubiera beneficiado de un descuento especial, el Cliente se compromete a mantener ambas suscripciones durante el tiempo que dure su vinculación con PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. En caso de incumplimiento de este compromiso, se le aplicará automáticamente el precio tarifa del producto contratado.

8. RESERVA DE DERECHOS. LICENCIA DE USO.

8.1. Reserva de Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

Todas las marcas, copyrights, gráficos o logos de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM disponibles en este sitio web son propiedad de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y están protegidas por la legislación internacional y la legislación de la Unión Europea, los Estados Unidos de América, los tratados de la OMPI, de la Comunidad Andina y la legislación de otros países, y no pueden ser copiadas, transmitidas, reproducidas o fotocopiadas por ningún medio, en todo o en parte, sin la previa autorización, expresa y escrita por parte de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. Las marcas y signos distintivos de terceros son propiedad de sus correspondientes titulares;

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no está autorizado a ceder, autorizar o licenciar el uso de dichos signos, por lo que el Cliente deberá obtener la autorización correspondiente al titular en caso de que desee utilizarlos para cualquier fin.
El cliente se obliga a no eliminar la referencia al copyright, marcas y patentes, en las impresiones de documentos, incluida en los productos y servicios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y los Terceros proveedores de contenido se reservan todos los derechos sobre los Servicios y los Contenidos incluidos en los mismos, incluyendo todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El acceso al Servicio o a dichos contenidos por parte del cliente en ningún caso implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total o parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, licencia, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos distintos de los expresamente enunciados en estas condiciones generales, sin la previa y expresa autorización, específicamente otorgada, a tal efecto, por parte de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. El Cliente no pasa a ser propietario ni adquiere ningún derecho sobre los Contenidos de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, y reconoce expresamente que el Servicio de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y los Contenidos de este sitio web están protegidos por derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

Se informa al Cliente de que los Servicios pueden contener identificadores ocultos y errores intencionados, depositados notarialmente, con objeto de demostrar la titularidad de los derechos existentes sobre los Contenidos y la inversión sustancial efectuada para su creación y actualización.

8.2. Licencia de Uso de los Servicios y Contenidos de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM concede al Cliente una licencia de uso no exclusiva, individual e intransferible, revocable y limitada, para acceder y usar profesionalmente los Servicios y Contenidos contratados de acuerdo con estos Términos y Condiciones. La Licencia de Uso concedida al Cliente incluye el derecho a visualizar electrónicamente los contenidos incluidos en el Servicio contratado, así como el derecho a descargarse en formato electrónico y/ o imprimir porciones no sustanciales de dichos Contenidos para el exclusivo uso profesional por parte del Cliente. El

Cliente puede también citar los documentos incluidos en el Servicio, así como reproducir fragmentos no relevantes del mismo.

El Servicio contratado únicamente podrá ser utilizado por el Cliente que lo haya contratado de modo directo y por aquellos Usuarios autorizados que se encuentren vinculadas a él mediante una relación laboral, mercantil, de prácticas, de formación o por análoga relación de colaboración, dependencia o subordinación y siempre que dicho uso se lleve a cabo dentro del ámbito de la Organización del cliente y para la consecución de sus fines legítimos.

8.3. Contenidos del Usuario

Al añadir o proporcionar cualquier contenido, información o material a este sitio Web (como etiquetas, logos, comentarios, palabras clave, documentos, y otros) el Cliente concede a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM (o asegura la persona autorizada que la Organización ha concedido expresamente) un derecho y licencia perpetuo, mundial, gratuito, irrevocable y no exclusivo para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, mostrar públicamente, traducir, crear obras derivadas o distribuir dichos materiales o incluir dichos materiales en cualquier forma, medio o tecnología, existente en la actualidad o que exista en el futuro. La mención en el Servicio a que un contenido tiene la condición de "privado" debe entenderse como que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM procurará que dicho contenido sólo pueda ser accedido por dicho Cliente con carácter general, pero por la propia naturaleza de los servicios de Internet PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no puede garantizar que terceros usuarios puedan tener acceso puntual a dicho contenido, ya sea por error técnico o por cualquier otra causa. El Cliente declara conocer esta circunstancia y mantendrá indemne a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y sus Afiliados de cualquier reclamación por dicho motivo, comprometiéndose, por tanto, a no depositar en el Servicio de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM información confidencial o que pueda constituir una divulgación de secretos o incumplimiento del deber de secreto profesional. El Cliente declara que el contenido personal proporcionado no infringe Propiedad Intelectual de tercero y que en caso de reclamación será el único responsable y mantendrá indemne a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y sus subsidiarias o participadas por cualquier supuesta infracción de propiedad intelectual en relación a cualquier contenido o información proporcionada por el Cliente a través del sitio web.

9. GARANTÍAS Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

9.1. Garantías

ESTE SITIO WEB Y SU CONTENIDO Y SERVICIO SE PROVEE "TAL COMO ES". PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM Y LAS TERCERAS PARTES PROVEEDORAS DE CONTENIDOS NO OFRECEN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLICITAS, CON RESPECTO AL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO Y SU CONTENIDO, INCLUYENDO TRADUCCIONES. EL CLIENTE EXPRESAMENTE AFIRMA QUE EL USO DE DICHO SITIO WEB Y SU CONTENIDO SE REALIZA BAJO SU EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD. PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM EXCLUYE TODAS LAS GARANTIAS, EXPRESAS E IMPLICITAS, HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PREVISTO POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDOSE A LA GARANTÍA DE QUE LA INFORMACIÓN SUMINISTRADA ES CORRECTA, CONFIABLE, PRECISA, COMPLETA, ADECUADA, O PERTINENTE PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, O QUE ESTE SITIO WEB O SUS CONTENIDOS NO TIENE ERRORES EN CONTENIDO O FUNCIONALIDAD, O QUE LOS SERVIDORES EN LOS QUE SE ALOJA EL SERVICIO ESTÁN LIBRES DE VIRUS.

9.2. Limitación de Responsabilidad.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO POR RAZÓN DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SERVICIO O SUS CONTENIDOS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITANDOSE A CUALQUIER DAÑO DIRECTO O INDIRECTO, CAUSAL O DE CUALQUIER TIPO INCLUYENDO LOS GASTOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, SUS FILIALES O PARTICIPADAS, LAS TERCERAS PARTES PROVEEDORAS DE CONTENIDOS, Y LOS AFILIADOS, DIRECTIVOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS, SUBCONTRATISTAS, AGENTES, SUCESORES DE TODOS ELLOS NO SERÁN RESPONSABLES POR NINGÚN DAÑO (INCLUYENDO A MODO DE EJEMPLO NO LIMITATIVO LOS GASTOS DERIVADOS DE ASESORAMIENTO JURÍDICO, EL DAÑO EMERGENTE O EL LUCRO CESANTE) POR RAZÓN DEL USO DE ESTE SITIO WEB, INCLUYENDO SU CONTENIDO, CON INDEPENDENCIA DE LA NEGLIGENCIA POR PARTE DE PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, SUS AFILIADOS, SUS DIRECTIVOS, CONSEJEROS, EMPLEADOS, SUBCONTRATISTAS, AGENTES O SUCESORES.

SE EXCLUYE EXPRESAMENTE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR FALTA DE DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO EN UN MOMENTO DETERMINADO, YA SEA POR CAUSAS TÉCNICAS, TAREAS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA, INTERFERENCIAS, INTERRUPCIONES DE

LOS SUMINISTRADORES DEL SERVICIO INTERNET O POR CUALQUIER OTRA CAUSA.

9.3. No asesoramiento jurídico.

En ningún caso se podrá considerar que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM está ofreciendo asesoramiento jurídico o empresarial, o que existe una relación cliente-abogado o que algunas informaciones proporcionados por el Cliente a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM estén protegidas por el Secreto profesional.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, y los terceros proveedores de contenidos, no ofrecen garantías, ni expresas ni implícitas, con respecto al Servicio y sus Contenidos, su calidad o idoneidad para fines concretos, su exactitud, actualización o carácter completo. En ocasiones PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM puede proveer de una traducción de determinados documentos. El Cliente conoce que dicha Traducción es meramente informativa y se indica a los solos efectos de conocer el sentido general del documento traducido. El Cliente es responsable de solicitar a un Tercero una traducción profesional.

9.4. No responsabilidad por Contenidos de Terceros.

En el Servicio se incluyen contenidos suministrados por terceras partes. PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no hace suyas las opiniones expresadas por dichas terceras partes o por los autores. En especial, PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no es responsable por ningún error, omisión, opinión, no actualización o cualquier afirmación realizada en los contenidos de terceras partes en su sitio web.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no corrige o modifica los contenidos originales de los proveedores de contenido y/o fuentes oficiales, por lo que declina cualquier tipo de responsabilidad por los errores materiales, aritméticos o de hecho que pudieran aparecer en dichos textos, así como por los posibles datos de carácter personal que pudieran figurar accidentalmente en la información jurídica suministrada.

9.5. Publicidad de Terceros.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no será responsable de ninguna información publicada en su página web por parte de cualquier anunciante o sponsor. Los anunciantes son los únicos responsables del cumplimiento de la legislación vigente.

10. DURACIÓN.

10.1. Duración de las Suscripciones Contratadas.
La duración de las Suscripciones contratadas será la pactada en la Orden de Compra.
Las partes podrán resolverlo en la forma y con las condiciones descritas en la cláusula correspondiente del presente texto.

Las partes reconocen que el fraccionamiento del precio total en mensualidades o cuotas no equivale a la estructuración del contrato en plazos de igual duración, sino que dicho fraccionamiento constituye una mera ayuda financiera para el Cliente, que estará obligado en cualquier caso al pago del importe total aceptado.

Las obligaciones del Cliente en relación al Contenido continuarán incluso después de la terminación del contrato.

10.2. Terminación

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM podrá terminar automáticamente la relación contractual con el Cliente sin necesidad de comunicación previa en los siguientes casos: (a) retraso o incumplimiento, por parte del Cliente de sus obligaciones de pago y (b) incumplimiento por parte del cliente de alguna de las cláusulas de estos Términos y Condiciones Generales, así como de las Condiciones Especiales aplicables a determinados productos, servicios o contenidos.

En cualquier otro supuesto, PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM estará obligada a prestar el servicio al Cliente y éste estará obligado a hacer frente a las obligaciones de pago asumidas durante todo el período de duración del contrato.

Si las partes hubiesen acordado la distribución del pago total de la suscripción, producto o servicio contratado por el Cliente en distintas cuotas o mensualidades, ambas partes deberán cumplir las obligaciones asumidas mientras que el contrato siga vigente. La resolución unilateral anticipada del contrato por cualquiera de las partes por cualquier motivo distintos a los establecidos en esta cláusula no liberará a la parte que ha instado la resolución de las obligaciones de pago o prestación de servicio aceptadas originariamente durante el periodo de suscripción contratado y todo ello con independencia de que se hubiera emitido o no una o varias facturas.

10.3. Renovación automática.

Si, una vez llegado al vencimiento del periodo contratado o cualquiera de sus prórrogas, ninguna de las partes hubiese comunicado fehacientemente y por escrito a la otra su voluntad clara y expresa de no renovar el producto, servicio o suscripción contratado, éste se renovará de forma tácita por períodos sucesivos de igual duración. Dicha comunicación deberá realizarse siempre con una antelación mínima de 30 días a la fecha de renovación automática.

La entrega de las claves de accesos, la descarga de los archivos o la visualización de los Contenidos equivaldrá, en cada caso, al cumplimiento del contrato por parte de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. En consecuencia, una vez producidos estos hitos, el Cliente no podrá devolver o retrotraer el alta o la contratación de los productos o servicios, ni instar el desistimiento de los mismos.

11. PRUEBAS GRATUITAS

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM ofrece en determinadas condiciones una Prueba Gratuita de algunos de sus Servicios por suscripción. Esta prueba gratuita durará el plazo especificado en el formulario de registro. Estas Pruebas Gratuitas son aplicables exclusivamente para nuevos clientes o para algunos antiguos clientes. PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM se reserva el derecho, a su sola discreción, de determinar su elegibilidad para estas Pruebas Gratuitas.

Es posible que le solicitemos datos de pago para activar esta prueba gratuita. En ese caso usted consiente que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM pueda obtener una pre-autorización para comprobar que el método de pago suministrado existe, corresponde a una personal real y dispone de crédito. También consiente que pueda hacerse un cobro de una pequeña cantidad con el mismo objetivo que será reembolsado en ese mismo momento. En uno y otro cargo no son cobros reales y PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM no será responsable por ninguna consecuencia derivada de los mismos.

PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM emitirá la factura correspondiente y procederá al cobro de la Suscripción. Para revisar detalles específicos de su Suscripción, incluyendo el precio y fecha de terminación del periodo de evaluación por favor visite la sección administrar mi licencia y manutención anual. dentro de los Servicios de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. Consulte también nuestro servicio de

Ayuda a Clientes si necesita ayuda adicional sobre como cancelar su suscripción a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM continuará facturando y cobrando los siguientes ciclos de suscripción hasta que usted cancele la misma.

12. POLÍTICA DE REEMBOLSO

En caso de que usted no esté satisfecho con su suscripción online o por error haya olvidado cancelarla y no la haya usado durante un tiempo, PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM estudiará su caso particular y procederá a un reembolso total o parcial. Esta política se aplica únicamente a compras realizadas desde la página web con tarjeta de crédito.

Una vez haga el pago, no se hará un reembolso de su dinero, ya que el servicio estará activo durante un año.

13. SOCIEDAD CON LA QUE CONTRATA. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

13.1. Sociedad con la que Contrata.

Salvo que específicamente se indique lo contrario en el momento de Registro o aceptación de la Orden de Compra:

Con la suscripción del presente Contrato de Servicios al manifestar haberlos leído, aceptado y estar de acuerdo con ellos y perfeccionada la compra a través del recibo efectivo de la suma correspondiente al Servicio, el Cliente contrata con ACRONÍA S.A.S., una sociedad colombiana legalmente constituida bajo las leyes de la República de Colombia identificada con el N.I.T. 900716014 – 1, representada legalmente por quién aparezca inscrito dentro del Certificado de Existencia y Representación Legal emitido por la Cámara de Comercio de Bogotá que para cualquier efecto significa el Registro Mercantil.

13.3. Jurisdicción

Excepto que la Orden de Compra indique expresamente lo contrario las partes se someten para cualquier controversia, con renuncia expresa a cualquier otra legislación:

Jurisdicción de la República de Colombia

14. OTRAS PROVISIONES

14.1. Validez

La declaración de nulidad, invalidez o ineficacia de cualquiera de estas condiciones (únicamente por autoridad competente para así declararlo), no afectará a la validez o eficacia de las restantes condiciones, que seguirán siendo vinculantes para las partes. A los efectos de la relación contractual todas las referencias a días se entenderán hechas a días naturales. Si el cumplimiento de una obligación recayera en un día inhábil, se entenderá como nueva fecha de cumplimiento el día hábil inmediatamente siguiente.

14.2. Anticorrupción

El cliente no ha recibido o se la ha ofrecido ningún pago o regalo de ninguno de nuestros empleados o agentes en conexión con este Contrato. No constituyen una violación de esta restricción obsequios o atenciones de poco valor usuales en el curso ordinario de los negocios. Si usted tiene conocimiento de alguna violación de esta restricción comunicará inmediatamente dicha circunstancia a INFO@PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM

14.3. Propiedad Intelectual Contenidos incluidos

Los contenidos incluidos en PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM han sido creados por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, por terceras partes o forman parte del dominio público. En el caso de contenidos de terceros PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM ha licenciado artículos de periódicos, revistas, libros, tratados, monografías y otros materiales de quien asegura tener derechos para licenciarlos (habitualmente la Editorial que los publicó en papel o su autor). Si usted es un autor y tiene preguntas o dudas sobre la distribución electrónica de sus materiales, le recomendamos que contacte directamente con su Editorial. Si usted discute el derecho de su Editorial para autorizar la distribución electrónica de estos materiales en PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, puede ponerse en contacto con nosotros por medio de una notificación escrita

Comentado [AN1]: Previsión en caso de que el portal requiera o emplee material de esta naturaleza, indicando al público que ha sido un uso autorizado.

14.4. Indemnización

El Cliente indemnizará a PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y sus Afiliados, directivos, consejeros, empleados, subcontratistas, agentes o sucesores de todos ellos, de cualquier reclamación, daño o pago que resulte de la violación de estos Términos y Condiciones Generales.

14.5. Firma del Acuerdo

La previa identificación mediante la clave de usuario y la contraseña facultan al titular para operar al amparo de estas condiciones generales. Ambas partes aceptan equiparar jurídicamente el uso de los identificadores a la firma del titular quién, al ingresar al portal acepta de manera automática los Términos y Condiciones del Contrato.

14.6. Cesión

El Cliente no podrá ceder o subcontratar sus obligaciones. En caso de se produjese una cesión del cliente a un tercero cualquiera, incluso a empresas de un mismo grupo empresarial, PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM podrá cancelar el Servicio sin derecho del cliente a efectuar reclamo alguno. PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM podrá transmitir su posición contractual a cualquier Afiliado o proveedor de servicios.

14.7. Uso promocional

El Cliente acepta que PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM puede usar su denominación y/o logo para identificarlo como cliente de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM con finalidades de promoción y marketing de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM y de sus Servicios, así como para otras finalidades vinculadas con el negocio de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM.

14.8. Gastos de Abogados

El Cliente se hará cargo de los gastos jurídicos razonables incurridos por PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM para cobrar los precios de los Servicios y otros cargos asociados de conformidad a lo previsto en estos Términos y Condiciones.

15. TÉRMINOS ADICIONALES

El uso por parte del Cliente del Servicio y sus Contenidos se ajustará a estos Términos y Condiciones, a la Política de Privacidad, y a los Términos Suplementarios que puedan existir para materiales específicos (denominados colectivamente "Términos y Condiciones" de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM). El uso del servicio de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM, el registro en el mismo, así como la compra o suscripción de cualquier producto o servicio de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM constituyen una aceptación por parte del Cliente de los Términos y Condiciones de PROCESOSDEINSOLVENCIA.COM. Si el Cliente no está de acuerdo con cualquiera de estos términos y condiciones, el Cliente no está autorizado a usar el Servicio o sus Contenidos.